

États des lieux et analyse du processus d'appropriation d'un logiciel libre adapté à la gestion des études universitaires en Afrique de l'Ouest.

Projet de recherche postdoctorale en sciences de l'éducation et technologie éducative
Judicaël Alladatin

Située à l'intersection de trois champs d'études (technologie éducative, sociologie de l'innovation technologique, puis administration, planification et direction scolaires), notre projet de recherche-action s'intéresse à l'analyse des dynamiques sociotechniques à l'œuvre dans le développement d'un logiciel libre de gestion des études universitaires.

L'adoption et l'utilisation de logiciels libres dans le secteur de l'éducation représente un défi associé à plusieurs enjeux importants. Ces enjeux font du libre accès un domaine privilégié pour saisir les dynamiques sociotechniques de l'appropriation d'une innovation. L'étude du processus d'appropriation d'un logiciel libre adapté à la gestion des études universitaires offre donc une opportunité intéressante pour analyser les dynamiques sous-jacentes à chacune des phases du processus ainsi que la contribution des usagers à la structure du dispositif. L'innovation technique (TIC) objet du présent projet permettra d'expérimenter la pratique réflexive, tout en étant extrêmement nécessaire pour les usagers (forte demande) et en mettant en jeu plusieurs types d'acteurs au sein d'une même organisation apprenante.

De façon spécifique, il s'agira de faire l'état des lieux de la situation en termes de gestion des études (logiciel, difficultés, perspectives) dans les quatre (4) universités du Bénin, de superviser la co-création d'un système libre de gestion des études selon l'approche de l'innovation ouverte (OCDE 2008, 2016), dans une collaboration entre des étudiants québécois et béninois en informatique et les futurs utilisateurs du système à l'Université de Parakou, d'évaluer les premiers mois du processus d'implantation et d'appropriation du système dans le but d'améliorer le produit et enfin d'identifier les dynamiques sociotechniques sous-jacentes à l'appropriation de l'innovation.

Le projet s'inscrit dans une quête de validation empirique du modèle de l'innovation sociotechnique qui tient compte de la capacité d'intervention des usagers dans la conception des dispositifs. Nous nous intéressons notamment aux dynamiques relatives au rôle des usages, des usagers et des autres acteurs de l'organisation apprenante expérimentale dans la co-construction et l'évolution du logiciel libre.

Notre posture est donc à l'antipode de la conception élitiste des sciences et techniques reléguant l'utilisateur à une posture de consommateur passif ainsi que du modèle diffusionniste développé dès 1962 par Everett Rogers. Nous nous inscrivons dans des modèles théoriques plus récents en sociologie de l'innovation, qui proposent des schémas conceptuels caractérisés par un processus de co-construction dans lequel, diverses entités engagées dans des dynamiques de coopération et de conflit font émerger une innovation appropriée aux besoins des usagers « actifs ».